

## Comportamiento General de Casas de Bolsa

Instituciones financieras que invierten recursos del público en empresas que emiten acciones y otros instrumentos que cotizan en la Bolsa de Valores, otorgando rendimientos con un cierto nivel de riesgo.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y ABC Financiero, Condusef.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 36 Casas de Bolsa.

Periodo: Enero - Junio 2022

Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>		SANCIONES		Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera
	Detalle en: <a href="#">La Institución Financiera</a> <a href="#">Condusef</a>		<a href="#">Detalle</a>			
	Total de Reclamaciones <a href="#">Detalle</a>	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <a href="#">Detalle</a> Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción  ( \$ )		
<b>Totales del Sector</b>	115	5.92	4	88,660	9.4	
<a href="#">Grupo Bursátil Mexicano, S.A. de C.V., Casa de Bolsa</a>	34	9.76		-	10.0	<b>X</b>





## RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Casas de Bolsa  
Periodo: Enero - Junio 2022

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera <sup>1</sup>					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
<b>Totales</b>	49	11,969,606	244,278	11,936,297	4,206,851	35
<a href="#">Grupo Bursátil Mexicano, S.A. de C.V., Casa de Bolsa</a>	15	20,000	1,333	20,000	2,482	12



Buró de Entidades Financieras



## RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Casas de Bolsa  
Periodo: Enero - Junio 2022

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en Condusef <sup>1</sup>			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Incumplimiento con los términos del contrato	Inconformidad con el saldo reportado por la Institución	Inconformidad por la negativa de devolución de recursos invertidos no entregados a su vencimiento
<b>Totales</b>	66	16.7	17	11	8	7
Grupo Bursátil Mexicano, S.A. de C.V., Casa de Bolsa	19	23.5	22	4	2	4



Buró de Entidades Financieras



## ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Casas de Bolsa  
Periodo: Enero - Junio 2022

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes tres variables: el Proceso de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados			Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Ordinaria	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
<a href="#">Grupo Bursátil Mexicano, S.A. de C.V. Casa de Bolsa</a>	NA	9.60	10.00	9.76



Buró de Entidades Financieras



## SANCIONES EN CONDUSEF

Casas de Bolsa  
Periodo: Enero - Junio 2022

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros				
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. I La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).	Art. 94 f. II y VIII La IF no constituyó Unidad Especializada	Art. 94 f. VIII La IF no constituyó Unidad Especializada (Art. 50 Bis)
Grupo Bursátil Mexicano, S.A. de C.V., Casa de Bolsa	0	-	-	-	-



Buró de Entidades Financieras



## CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS Casas de Bolsa Periodo: Enero - Junio 2022

La CONDUSEF, preocupada por brindar herramientas de apoyo en la toma de decisiones, ha desarrollado esta sección que permite al usuario y público en general consultar el estatus de operación de las instituciones respecto de sus obligaciones que por Ley, tienen ante éste Organismo.

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Registro de Prestadores de Servicios Financieros
2. REUNE: Registro de Información de Unidades Especializadas (Informe Trimestral)
3. IFIT: Ingreso de Fichas Técnicas

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del periodo de consulta

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	SIPRES	REUNE	IFIT	Calificación
	Actualizó Registró Validó información	Presentó Informe Trimestral	Registró y/o actualizó información	
<a href="#">Grupo Bursátil Mexicano, S.A. de C.V., Casa de Bolsa</a>	✓	✓	✓	10.0



## Buró de Entidades Financieras